

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby holesovice.net

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti Internet, poskytované firmou Jiří Jeřábek, IČO: 67393535, se sídlem Krynická 499/17, 181 00 Praha 8, v souladu s Oznámením komunikační činnosti podle §13 zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

2. Definice pojmů

2.1. Provozovatel - Jiří Jeřábek, IČO: 67393535, Krynická 499/17, 181 00 Praha 8. Provozovatel má veškerá oprávnění, nezbytná pro poskytování Služby a poskytování nabízených služeb v souladu s platnou legislativou.

2.2. Uživatel - fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy o poskytování připojení do sítě Internet oprávněna využívat Službu.

2.3. Služba - zprostředkování připojení k síti Internet. Konkrétní parametry služby jsou specifikovány ve Smlouvě o poskytování připojení do sítě Internet.

2.7. Médium - médiem pro poskytování služby je bezdrátová datová síť, vystavěná na technologii WiFi, pracující ve veřejném pásmu 2.4 GHz nebo 5GHz nebo kabelový rozvod typu Ethernet 10/100Mbps. Hlavním transportním protokolem sítě je protokol TCP/IP. Obchodní název média je „holesovice.net“.

2.5. Smlouva - Smlouva o poskytování připojení do sítě Internet, uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována.

2.4. Ceník - aktuální ceník Služby, publikovaný na internetových stránkách www.holesovice.net

2.6. Podmínky - tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby holesovice.net

3. Rozsah poskytovaných služeb

3.1. Na základě Smlouvy se Provozovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Podmínkami.

3.2. Služba je poskytována jako neveřejná. Službu je možné poskytovat pouze Uživatelům s trvalým či přechodným pobytem nebo registrovanou firemní adresou či adresou provozovny na území hl. m. Prahy. Ostatní Uživatelé jsou z možnosti poskytování Služby vyloučeni.

3.3. Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných Provozovatelem (standard WiFi) a prostřednictvím kabelových rozvodů sítě Ethernet 10/100Mbps.

3.4. Provozovatel bude Službu poskytovat v České republice na území pokrytém příslušným rádiovým signálem Provozovatele, popř. v blízkosti provozovny Provozovatele prostřednictvím příslušných kabelových rozvodů.

Rozsah území je zveřejněn na stránkách Provozovatele www.holesovice.net. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, rádiových odrazů apod.).

3.5. Data přenášená sítí „holesovice.net“ nejsou šifrována a podléhají tak riziku možného odposlechnutí při cíleném napadení přenosového kanálu. Provozovatel neodpovídá za škody, vzniklé v důsledku zneužití takto získaných informací.

4. Práva a povinnosti Provozovatele

4.1. Provozovatel sítě zajišťuje výstavbu, provoz a dohled datové sítě „holesovice.net“ a sleduje její využívání. Takto získané informace mají charakter obchodního tajemství.

4.2. Provozovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Službu poskytoval sám.

4.3. Provozovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v souladu s Podmínkami za cenu, stanovenou v Ceníku každému, kdo o tuto Službu požádá, souhlasí-li s Podmínkami a podepíše-li s Provozovatelem Smlouvu a komu je technicky možné Službu poskytnout, s výjimkou osob, uvedených v čl. 3.2. Provozovatel může zároveň odmítnout uzavření Smlouvy s osobou, která:

a) odmítne přistoupit na Podmínky nebo u níž lze důvodně předpokládat, že nebude Podmínky plnit

(zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržovala v jiném vztahu k Provozovateli)

b) v minulosti zneužila nebo se pokusila zneužít Službu nebo u níž existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít

c) která má neuhrazené závazky vůči Provozovateli z jiného smluvního vztahu

V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Provozovatel formou elektronické zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.

4.4. Provozovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

4.5. Provozovatel je povinen oznámit v předstihu Uživateli omezení či přerušování poskytování Služby, která jsou Provozovateli předem známa.

4.6. Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky. Každou změnu Podmínek je povinen oznámit předem Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou.

4.7. Provozovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Provozovatele, pokud s tím Uživatel nevysloví nesouhlas.

4.8. Provozovatel je oprávněn omezit poskytování Služby v případě, kdy dochází k přenášení velkého objemu dat, překračujícím rámec obvyklého užívání a tím ke snižování kvality Služby pro ostatní uživatele.

4.9. Provozovatel je oprávněn zamezit šíření takových dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1. Uživatel je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Porušení tohoto bodu se považuje za vážné porušení smlouvy a opravňuje Provozovatele k okamžitému odpojení uživatele bez náhrady.

5.2. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou a Podmínkami a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

5.3. Uživatel zejména nesmí:

a) porušovat zákonem chráněná práva Provozovatele a třetích osob,

b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesláním nevyžádaných dat nebo přenášením velkého objemu dat překračujícím rámec obvyklého užívání,

c) umožňovat přístup ke Službě třetím osobám (pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak).

5.4. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas veškeré úhrady, spojené s poskytnutou Službou, dle uvedených platebních podmínek specifikovaných ve Smlouvě.

5.5. Uživatel je povinen oznamovat Provozovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Provozovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.

5.6. Uživatel je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

6. Cena Služby a platební podmínky

6.1. Služby jsou poskytovány úplatně. Cena Služby je stanovena aktuálním Ceníkem, resp. Smlouvou.

6.2. Faktury za Službu vystavuje a odesílá Provozovatel elektronicky s datem zdanitelného plnění k 1. dni kalendářního měsíce se splatností faktury 14 dnů. V případě potřeby vystaví Provozovatel tištěnou podobu dokladu na požádání.

6.3. V případě prodlení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není omezen nárok Provozovatele na úhradu pohledávky v plné výši.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

8.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Provozovatele je odpovědnost Provozovatele vůči Uživateli omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Provozovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Smluvní vztahy mezi Uživatelem a Provozovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

8.2. Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Provozovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Provozovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Provozovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Provozovatelem.

8.3. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Provozovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Provozovatele.

8.4. Podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese www.holesovice.net a k dispozici ve všech provozovnách Provozovatele

8.5. Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších.

8.6. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

8.7. S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Provozovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.

8.8. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

8.9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2008.